

### Désignation

L'organisme de formation FORM-AIDE désigne un organisme de formation professionnelle dont le siège social est situé au 17 rue de la Butte Verte 93160 Noisy le Grand. FORM-AIDE met en place et dispense des formations sur l'ensemble du territoire national.

### Objet des conditions générales

Les présentes conditions générales de vente déterminent les conditions applicables aux prestations de formation effectuées par « l'organisme de formation FORM-AIDE » pour le compte d'un client. Le terme "Organisme de formation" désigne l'organisme de formation FORM-AIDE dont Le terme "Client" désigne la personne morale ou physique signataire de la convention. Toute commande de formation auprès de FORM-AIDE implique l'acceptation sans réserve du client des présentes Conditions Générales de Vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat.

### Devis et conventions

Pour chaque formation, FORM-AIDE s'engage à fournir sur demande, un devis au client. Ce dernier est tenu de retourner à FORM-AIDE un exemplaire renseigné, daté et signé, avec la mention « Bon pour accord ». Chaque stagiaire, ou personne en charge du dossier, recevra avant l'ouverture de la session, une convention de formation relative à la formation sur laquelle il ou elle est inscrit(e). Celle-ci sera également à retourner signée et tamponnée dans un délai de 15 jours. Si non réception de la convention signée à la date butoir, FORM-AIDE se réserve le droit d'annuler l'inscription du participant, sauf si un mail nous informant du retard a été effectué en amont à l'adresse mail suivante : [contact@form-aide.com](mailto:contact@form-aide.com) La signature de la convention, confirme la réservation et la présence du stagiaire à la Formation. Toute modification de la convention demandée par le Client est subordonnée à l'acceptation expresse et écrite de l'organisme de formation.

### Prix et modalités de paiement

Le prix de la formation est indiqué, en euros, sur chaque convention de formation. Il s'agit d'un coût net,

l'organisme de formation FORM-AIDE étant exonéré de T.V.A.

Il ne concerne que les frais pédagogiques (coût de la formation et le support pédagogique). Les repas ne sont pas compris dans le prix de la formation.

Les frais de déplacement et d'hébergement restent à la charge exclusive du Client.

Les paiements ont lieu à réception de la facture, sans escompte, ni ristourne ou remise sauf accord particulier aux conditions de la convention de formation. Les paiements ont lieu en euros, par chèque bancaire, par virement ou par mandat administratif.

Les dates de paiement convenues contractuellement ne peuvent être remises en cause unilatéralement par le Client sous quelque prétexte que ce soit, y compris en cas de litige.

En cas d'inexécution totale ou partielle de l'action de formation du fait de l'établissement employeur du stagiaire, ou du stagiaire lui-même si la candidature est individuelle, l'organisme formateur facturera la totalité du coût pédagogique de la formation. Si l'inexécution totale ou partielle de la prestation est imputable à l'organisme formateur ou résulte d'éléments extérieurs ou de cas de force majeure, aucune somme ne pourra être exigée. Si un ou plusieurs stagiaires inscrits avant l'ouverture de la session sont absents pour une partie ou la totalité du stage, l'ensemble du coût total de la formation sera retenu, facturé à l'entreprise ou au stagiaire et non remboursé par FORM-AIDE.

### Conditions de report et d'annulation d'une session de formation

En cas d'inexécution totale ou partielle de l'action de formation du fait de l'établissement employeur d'un ou plusieurs stagiaires, ou du stagiaire lui-même si la candidature est individuelle, l'organisme formateur facturera la totalité du coût pédagogique de la formation. Si cette absence est signalée à l'adresse mail suivante [contact@form-aide.com](mailto:contact@form-aide.com), dans un délai de 15 jours ouvrables avant le début de la formation, il sera restitué 50% de la somme totale.

Programmes et contenus de formation

Les contenus figurants sur les fiches programmes représentent un socle de compétences et de connaissances à acquérir.

Toutefois, l'intervenant FORM AIDE pourra adapter certains contenus en

fonction des attentes du groupe ou du niveau des participants.

### Propriété intellectuelle et droit d'auteur

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord de FORM AIDE. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents.

### Informatique et libertés

Les informations à caractère personnel communiquées par le client à FORM AIDE permettent le traitement de l'inscription et la constitution de son dossier personnel en ligne. Suivant la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant.

### Loi applicable et attribution de compétences

Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi Française. En cas de litige survenant entre France SST et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. À défaut, le contentieux sera porté devant les tribunaux de droit commun.

*Dernière mise à jour : 19/01/2025*